

„Solutii in  
miscare”

## POLITICA PRIVIND CALITATEA

Pentru noi calitatea inseamna stralucirea, uniformitatea si perfectiunea microscopica a suprafetelor. De aceea cromarea fiecarei piese in parte este o arta pe care ne propunem sa o stapanim la cel mai inalt nivel.

Strategia noastra in domeniul calitatii are ca puncte de plecare ideile si valorile in care credem:

- ✓ Satisfacerea cerintelor fiecarui client in parte este criteriul cel mai important de care tinem seama in planificarea si operarea proceselor noastre;
- ✓ Cautam idei, identificam probleme si gasim solutii astfel incat imbunatatirea continua a calitatii, eficacitatii si eficientei noastre sa nu ramana doar un deziderat intangibil;
- ✓ In toate deciziile de afaceri pe care le luam ne bazam pe indicatorii de calitate masurati pentru a obtine nivelul de calitate dorit;
- ✓ Implicam fiecare angajat in obtinerea calitatii oferindu-le instruirea, suportul tehnic, suportul informational si motivarea necesara;
- ✓ Asumarea responsabilitatii nu tine cont de nivelul ierarhic in cadrul firmei. Toti angajati sunt responsabili de nivelul calitativ al proceselor pe care le gestioneaza sau opereaza;
- ✓ Administratorul companiei aloca anual resursele materiale, autoritatea si informatiile necesare atingerii obiectivelor propuse si cresterii nivelului de calitate al produselor, proceselor dar si al mediului de lucru.

Stanila Rodica

Editia: martie - 2018

